

Slutlig prislista 2023
(2022-12-31)

Prislistan beskriver tjänst, tjänsteerbjudande, typ av tjänst samt kostnad per styck och år. Volymmåttet presenteras för respektive tjänst samt den totala volymen per år. För många tjänster är antal valt volymmått, men i andra tjänster är det andel av totalen som skapar pris per styck. Vissa tjänster är kundunika och för dessa kommer kundernas behov avtalas om separat. Dessa tjänster specificeras längre ner i listan. Även Utvecklingsinitiativen specificeras separat i listan.

Förvaltning

Tjänsteområde	Tjänst	Tjänsteerbjudande	Typ av tjänst	Volymmått	Tot volym	Total kostnad/Total volym (pris/styck/år)
Ekonomi	Redovisningstjänster	Redovisningstjänster	Tilläggstjänst	Procentfördelning Redovisning enl. ök.	100	351 655
Ekonomi	Momsexpertis	Momsexpertis (bolag)	Bastjänst	En del per kund Momsexpertis	26	0
Ekonomi	Sammanställda räkenskaper	Sammanställda räkenskaper	Bastjänst	Sammanställda räkenskaper en del per kund	52	17 399
Ekonomi	Stöd i budget, prognos och analysprocesserna	Stöd i budget, prognos och analysprocesserna	Bastjänst	Antal anställda tot	46 845	205
Ekonomi	Stöd i ekonomiprocesserna	Socialt inkasso/ärenden	Bastjänst	Antal ärenden socialt inkasso	879	1 305
Ekonomi	Stöd i ekonomiprocesserna	Stöd i ekonomiprocesserna totalt U4	Bastjänst	Antal användare totalt U4	1 050	14 439
Ekonomi	Stöd i ekonomiprocesserna	Licenser Large U4	Bastjänst	Antal licenser Large U4	447	9 355
Ekonomi	Stöd i ekonomiprocesserna	Licenser Medium U4	Bastjänst	Antal licenser Medium U4	440	4 733
Ekonomi	Stöd i ekonomiprocesserna	Licenser Small U4	Bastjänst	Antal licenser Small U4	129	4 083
Ekonomi	Stöd i ekonomiprocesserna	Stöd i ekonomiprocesserna antal kundfakturer	Bastjänst	Antal kundfakturer	1 534 895	6
Ekonomi	Stöd i ekonomiprocesserna	Stöd i ekonomiprocesserna anläggning	Bastjänst	En del per kund anläggning	18	146 300
HR	Stöd i arbetet med arbetsmiljö och hälsa	Stöd i arbetet med arbetsmiljö och hälsa	Bastjänst	Antal anställda tot	44 903	45
HR	Stöd i arbetet med bemanning	Stöd i arbetet med bemanning	Bastjänst	Antal anställda tot	43 377	364
HR	Stöd i arbetet med förmåner	Stöd i arbetet med förmåner	Bastjänst	Antal anställda tot	46 313	219
HR	Stöd i arbetet med löneadministration	Stöd i arbetet med löneadministration för förvaltning	Bastjänst	Antal löneutbetalningar	686 388	100
HR	Stöd i arbetet med löneadministration	Stöd i arbetet med löneadministration för lönecentra	Bastjänst	Antal löneutbetalningar	32 868	49
HR	Stöd i arbetet med lönebildning	Stöd i arbetet med lönebildning	Bastjänst	Antal anställda tot	45 320	50
HR	Stöd i arbetet med rehabilitering	Stöd i arbetet med rehabilitering	Bastjänst	Antal anställda tot	46 628	64
HR	Stöd i arbetet med personaluppföljning	Stöd i arbetet med personaluppföljning	Bastjänst	Antal anställda tot	36 100	83
HR	Stöd i arbetet med rekrytering	Stöd i arbetet med rekrytering	Bastjänst	Antal anställda tot	49 297	106
HR	Stöd i arbetet med LAS-hantering	Stöd i arbetet med LAS-hantering	Bastjänst	Antal anställda tot	46 605	86
HR	Stöd i arbetet med utbildningsportalen	Stöd i arbetet med utbildningsportalen	Bastjänst	Antal anställda tot	43 232	89
IT	Lokalt Nät	Trådlöst nätverk	Digital infrastruktur	Accesspunkter	16 500	3 121
IT	Lokalt Nät	Lokalt nätverk	Digital infrastruktur	Aktiva portar	52 933	531
IT	Stadsnät - WAN	Anslutning 1Gbit/s - Bas	Digital infrastruktur	Anslutning 1Gbit/s - Bas	1 233	55 645
IT	Stadsnät - WAN	Anslutning 1Gbit/s - Utökad	Digital infrastruktur	Anslutning 1Gbit/s - Utökad	6	57 249
IT	Stadsnät - WAN	Anslutning 1Gbit/s - Kritisk	Digital infrastruktur	Anslutning 1Gbit/s - Kritisk	120	59 077
IT	Stadsnät - WAN	Anslutning 1 Gbit/s redundant - Bas	Digital infrastruktur	Anslutning 1 Gbit/s redundant - Bas	11	60 968
IT	Stadsnät - WAN	Anslutning 1 Gbit/s redundant - Kritisk	Digital infrastruktur	Anslutning 1 Gbit/s redundant - Kritisk	12	66 176
IT	Stadsnät - WAN	Anslutning 10 Gbit/s redundant - Utökad	Digital infrastruktur	Anslutning 10 Gbit/s redundant - Utökad	6	143 981
IT	Stadsnät - WAN	Tillfällig anslutning	Digital infrastruktur	Tillfällig anslutning	38	45 147
IT	Fjärråtkomst	VPN Klient	Digital infrastruktur	VPN klient	6 703	726
IT	Datorhjälp	Datorhjälp	Tilläggstjänst	Producentlicens	141	15 829
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-mobil Android välfärd larmtelefon	Digital infrastruktur	Enhet Stadenmobil iOS Välfärd larmtelefon	300	1 231
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-mobil iOS välfärd	Digital infrastruktur	Staden-mobil iOS välfärd	5 000	1 231
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-surfplatta iOS politiker	Digital infrastruktur	Enhet Stadensurfplatta Politiker	1 111	4 572
IT	IT-Arbeitsplats	IT-Arbeitsplats lagring	Digital infrastruktur	GB	304 724	17
IT	IT-Arbeitsplats	Mina Program (Citrix)	Digital infrastruktur	Citrix användare	664	3 331
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-mediaenhet Apple-TV	Digital infrastruktur	Enhet Staden Mediaspelare	100	1 231
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-publik enhet Windows	Digital infrastruktur	Enhet publik enhet Windows	501	1 444
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-dator Cromebook pedagogisk	Digital infrastruktur	Enhet Stadendator cromebook elev	40 999	245
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-dator Mac pedagogisk skolpersonal	Digital infrastruktur	Enhet Stadendator Mac skolpersonal	1 699	2 108
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-dator Mac pedagogisk elev	Digital infrastruktur	Enhet Stadendator Mac elev	850	1 186

Tjänsteområde	Tjänst	Tjänsteerbjudande	Typ av tjänst	Volymmått	Tot volym	Total kostnad/Total volym (pris/styck/år)
IT	IT-Arbetsplats	Staden-dator Windows pedagogisk skolpersonal	Digital infrastruktur	Enhet Stadendator Windows pedagogisk skolperso	9 000	1 698
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-dator Windows pedagogisk elev	Digital infrastruktur	Enhet Stadendator Windows pedagogisk elev	3 600	663
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-dator Windows administrativ	Digital infrastruktur	Enhet Stadendator Windows medarbetare	24 003	1 796
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-mobil Android	Digital infrastruktur	Enhet Stadenmobil Android	3 498	1 231
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-mobil iOS	Digital infrastruktur	Enhet Stadenmobil iOS	14 998	1 231
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-surfplatta iOS pedagogisk	Digital infrastruktur	Enhet Stadensurfplatta iPadOS elev	23 001	303
IT	IT-Arbeitsplats	Staden-surfplatta iOS administrativ	Digital infrastruktur	Enhet Stadensurfplatta iPadOS medarbetare	1 001	1 253
IT	Licens som tjänst	Licens som tjänst	Digital infrastruktur	Antal anställda tot	50 307	168
IT	Office 365	O365 för PC/Mac Bolag	Digital infrastruktur	Tilldelad bolagslicens	698	4 661
IT	Office 365	O365 för PC/Mac Förvaltning	Digital infrastruktur	Tilldelad förvaltningslicens	18 513	4 149
IT	Office 365	O365 för webb Bolag	Digital infrastruktur	Tilldelad bolagslicens Web	233	1 957
IT	Office 365	O365 för webb Förvaltning	Digital infrastruktur	Tilldelad förvaltningslicens Web	12 492	1 809
IT	Office 365	O365 för skolan	Digital infrastruktur	Tilldelad skollicens	24 013	1 003
IT	Identitet och åtkomst	Stadenkonto elev	Digital infrastruktur	Stadenkonto elev	82 779	137
IT	Identitet och åtkomst	Stadenkonto Anställd	Digital infrastruktur	Stadenkonto Anställd	60 967	523
IT	Identitet och åtkomst	Stadenkonto LOV (privata vårdtjänster)	Digital infrastruktur	Stadenkonto LOV	594	10 477
IT	Identitet och åtkomst	Stadenkonto extern	Digital infrastruktur	Stadenkonto extern	3 631	3 549
IT	Identitet och åtkomst	Staden-konto opersonligt	Digital infrastruktur	konto opersonlig	17 079	617
IT	e-tjänstekort	e-tjänstekort	Digital infrastruktur	etjänstekort	18 512	712
IT	IT-Säkerhet	IT-säkerhet	Digital infrastruktur	Antal anställda tot	50 307	1 469
IT	Webbhotell	Webbhotell	Digital infrastruktur	Applikation	219	13 608
IT	Databashotell	Databasinstans SQL	Digital infrastruktur	Databasinstans SQL	26	163 325
IT	Databashotell	Databasinstans Oracle	Digital infrastruktur	Databasinstans Oracle	248	5 851
IT	Databashotell	Databas	Digital infrastruktur	Databas	309	14 240
IT	ProcessAutomation	Systemintegration - standard	Digital infrastruktur	Standardintegration	491	19 601
IT	ProcessAutomation	Systemintegration - utökad	Digital infrastruktur	Anpassad integration	126	29 905
IT	Informationshantering	Kvalitetssäkrad data	Digital infrastruktur	Antal anställda tot	50 307	185
IT	EA & Processer	Arkitektur & Processer	Digital infrastruktur	Antal anställda tot	50 307	145
IT	E-tjänsteplattform	E-tjänsteplattform	Digital infrastruktur	Antal anställda tot	43 232	85
IT	Webbapplikationsplattform	Webbapplikationsplattform	Digital infrastruktur	Antal anställda tot	43 238	201
Ledning och styrning	Planering och uppföljning	Stöd i planering och uppföljning	Bastjänst	Antal licenser Stratsys (Bas)	4 317	1 524
Ledning och styrning	Planering och uppföljning	Stöd i arbetet med riskhantering och intern kontroll	Tilläggstjänst	Antal licenser Stratsys (tillägg)	574	2 670
Ledning och styrning	Stöd för digitalt bevarande	Stöd för digitalt bevarande	Bastjänst	Antal anställda tot	50 301	127
Ledning och styrning	Informationsredovisning	Informationsredovisning	Bastjänst	Antal anställda tot	50 301	6
Ledning och styrning	LIS (Ledning i samverkan)	LIS (Ledning i samverkan)	Bastjänst	Enhet Stadendator Windows medarbetare	24 003	822
Ledning och styrning	Enkätverktyg	Enkätverktyg	Tilläggstjänst	Per licens (Enkätverktyg)	62	2 064
Ledning och styrning	Stöd för Kemikalieregistrering	Stöd för Kemikalieregistrering	Tilläggstjänst	Antal kemikalieprodukter	22 645	34
Ledning och styrning	Dataskyddsbombud	Dataskyddsbombud (bolag)	Bastjänst	Dataskyddsbombud andel %	35	116 325
Ledning och styrning	Dataskyddsbombud	Personuppgiftsregister	Bastjänst	Dataskyddsbombud andel %	100	512
Kommunikation	Intranät	Intranät	Bastjänst	Antal anställda tot	49 567	242
Kommunikation	Telefoni och stödsystem	Grundtelefoni	Digital infrastruktur	Antal anknnytningar (Telefoni)	21 008	572
Kommunikation	Telefoni och stödsystem	Svarsgrupper	Digital infrastruktur	Antal anknnytningar (Telefoni)	21 008	490
Kommunikation	Grafisk Manual	Grafisk Manual	Bastjänst	Antal anställda tot	49 567	123
Kommunikation	Bildförsörjning, mediabank, Videoplattform	Bildförsörjning	Bastjänst	Antal anställda tot	49 567	99

Tjänsteområde	Tjänst	Tjänsteerbjudande	Typ av tjänst	Volymmått	Tot volym	Total kostnad/Total volym (pris/styck/år)
---------------	--------	-------------------	---------------	-----------	-----------	---

Tjänster som kommer avtalas om separat med kund

Ekonomi	Krav och Bidrag	Krav och Bidrag	Tilläggstjänst	Krav bidrag Avtal med kunderna
HR	Stöd i arbetet med chefsrekrytering och chefsutveckling	Stöd i arbetet med chefsrekrytering och chefsutveckling	Uppdrag	Per offert Chefsrekrytering och chefsutveckling
IT	Service Now	Förvaltning av kundunik utveckling ServiceNow	Tilläggstjänst	Kundunik teamleverans Service Now
IT	Fritt publikt WiFi utomhus	Fritt publikt WiFi utomhus	Digital infrastruktur	Kundunik
IT	Domino	Domino	Digital infrastruktur	Dominodatabas
IT	Applikationsplattform	Applikationsplattform standard	Digital infrastruktur	Kundunik avtal Applikationsplattform standard
IT	Applikationsplattform	Applikationsplattform utökad	Digital infrastruktur	Kundunik avtal Applikationsplattform utökad
IT	ProcessAutomation	Robotisering - kundunik	Digital infrastruktur	Kundunik åtagande Robotisering
IT	Databashotell	DatabasServer	Digital infrastruktur	Kundunik teamleverans Databas Server
IT	IT-Arbeitsplats	Citrixleverans utökad	Digital infrastruktur	Kundunik åtagande Citrix utökad
IT	Extern service och kommunikation (goteborg.se)	Extern service och kommunikation (goteborg.se)	Digital infrastruktur	Kundunik teamleverans DM
Kommunikation	Konsultation och produktion	Konsultation och produktion	Specialisttjänst	Per timma Konsultation och produktion
Ledning och styrning	Konsultstöd för Processkartläggning	Konsultstöd för Processkartläggning	Specialisttjänst	Per timma Processtöd
Ledning och styrning	Stöd för Processkartläggning	Stöd för Processkartläggning	Tilläggstjänst	Per licens (processkartläggning)
Ledning och styrning	Stöd för automatisering med hjälp av RPA	Stöd för automatisering med hjälp av RPA	Tilläggstjänst	Timdebitering
Ledning och styrning	Gemensam Bygg Process	Gemensam Bygg Process	Verksamhetsspecifik tjänst	Special Gemensam Bygg Process
Service & tjänstestyrning	Nyttorealiserings	Nyttorealiserings	Övrig tjänst	Timdebitering
Service & tjänstestyrning	Projektstyrningsmodell	Projektstyrningsmodell	Övrig tjänst	Timdebitering
Service & tjänstestyrning	Projekt - metodstöd	Projekt - metodstöd	Övrig tjänst	Timdebitering

Utveckling

Tjänsteområde	Tjänst	Tjänsteerbjudande	Typ av tjänst	Volymmått	Tot volym	Total kostnad/Total volym (pris/styck/år)
HR	HR Utveckling	HR Utveckling	Utveckling	Andel av HR-tjänster 2022	100	130 000
IT	IT Utveckling	IT Utveckling	Utveckling	Antal anställda tot	48 840	822
IT	IT Utveckling	IT Utveckling (endast förvaltning)	Utveckling	Antal anställda tot	42 505	183
Ledning och styrning	Ledning och styrning Utveckling	Ledning och styrning Utveckling	Utveckling	Antal anställda tot	49 573	418
Kommunikation	Kommunikation Utveckling	Kommunikation Utveckling	Utveckling	Antal anställda tot	49 573	159